

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг фитнес-клуба «NN FITNESS»

г. Тюмень

«01» февраля 2025 г.

Настоящий документ является официальным предложением – публичной офертой (далее также – договор) фитнес-клуба «NN FITNESS» и содержит все существенные условия оказания Исполнителем фитнес-услуг.

Услуги в соответствии с настоящим Договором оказываются Исполнителем обществом с ограниченной ответственностью «НН ФИТНЕС», ОГРН 1217200005494.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится **Заказчиком** по настоящему договору.

По настоящему договору Исполнитель действует от своего имени и представляет интересы фитнес-клуба «NN FITNESS».

Исполнитель заключает договор на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты. Несовершеннолетние лица в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет самостоятельно заключают с Клубом договор при наличии письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя.

С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся, согласившимся с условиями публичной оферты и вступившим с Исполнителем в договорные отношения на соответствующих условиях.

Публичный договор, совершенный в указанном выше порядке, считается заключённым в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Публичная оферта и любые дополнения /изменения публичной оферты, Прейскурант цен, Правила Клуба являются официальными документами и размещаются для ознакомления на информационном стенде в общедоступном месте на территории фитнес-клуба.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Данные об Исполнителе, месте нахождения, контактные данные Исполнителя указаны в п.15 настоящего Договора.

Термины и определения

В целях настоящей оферты приведённые ниже термины используются в следующем значении:

«Информационный стенд» - информационное табло в общедоступном месте на территории клуба, где размещён текст настоящей Оферты;

«Фитнес-клуб/клуб» - спортивный комплекс, оказывающий физкультурно-оздоровительные, досугово-развлекательные мероприятия в зависимости от приобретенного вида услуг, осуществляющий деятельность по оказанию потребителям Базовых услуг и/или Дополнительных услуг.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие оферты Заказчиком путём совершения действий, определенных в 2 настоящей публичной оферты.

«Заявление - акцепт» - согласие Заказчика, оформленное в письменной форме, на присоединение к настоящей оферте и получение фитнес-услуг Исполнителя, на условиях согласно приобретенному Заказчиком набору, виду и сроку оказания услуг.

«Фитнес-услуга» - услуга Клуба по физической подготовке, физическому воспитанию и развитию путем организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории Клуба; деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей физических лиц в формировании, поддержании и укреплении здоровья, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга Заказчика.

Фитнес-услуги могут предоставляться в виде: пакета фитнес-услуг с оформлением Клубной карты, персональных фитнес- программ, разовых персональных тренировок, гостевого визита, и иных услуг в зависимости от предложений, установленных действующим на дату оформления Заявления- акцепта Прейскурантом.

«Клубное членство» – условия членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Исполнителем услуг, входящих в стоимость данного вида членства, сроку и порядку их предоставления.

«Клубная карта» - индивидуальная номерная пластиковая карта, удостоверяющая право ее держателя пользоваться услугами Клуба в объеме, порядке и сроки, определенные в Заявлении- акцепте и на условиях вида клубного членства, выбранного Заказчиком при заключении договора с Исполнителем. Клубная карта является носителем информации о Члене Клуба, является идентификационным инструментом, при наличии и предъявлении которой осуществляется допуск в Клуб.

Изменение приобретенного Заказчиком Клубного членства (Клубной карты) на другой вид Клубного членства (Клубной карты) - является дополнительной услугой Исполнителя; услуга направлена на увеличение объема оказываемых Исполнителем услуг без продления общего срока их оказания.

«Базовые услуги» - услуги, включенные в фактическую стоимость договора по выбранному Заказчиком Клубному членству (Клубной карте). По общему правилу Базовые услуги согласовываются сторонами в Заявлении-акцепте.

«Дополнительные услуги» – услуги, не включенные в стоимость договора по выбранному Заказчиком Клубному членству (Клубной карте), предоставляемые Клубом за дополнительную плату в соответствии с действующим Прейскурантом цен.

«Заказчик» — физическое лицо, осуществившее акцепт оферты и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

«Член Клуба» - фактический потребитель услуг Клуба, в пользу которого заключен договор на оказание услуг в объеме определенного вида Клубного членства (Клубной карты).

«Администрация Клуба» – работники Исполнителя (руководители, администраторы, менеджеры Клуба), осуществляющие управление работой Клуба, контроль за соблюдением посетителями Правил клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Клуба, оформляющие и выдающие от имени Клуба документы юридического характера.

«Гость» - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба, посещающее Клуб по разовому визиту (или в определенный соглашением сторон период) в целях ознакомления с услугами Исполнителя и пробного получения фитнес-услуг Клуба на условиях согласно действующему на момент заключения договора Прейскуранту. На период посещения территории Клуба Гостю выдается Клубная карта гостя, которая также является носителем информации о Госте, является идентификационным инструментом, при наличии и предъявлении которой осуществляется допуск в Клуб.

«Активация Клубной карты» – начало срока действия договора оказания фитнес-услуг. По общему правилу срок действия договора (Клубной карты) указывается в Заявлении-акцепте.

«Клубная система» - автоматизированная система управления Клубом.

«Правила Клуба» – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, регулирующие порядок предоставления доступа, а также порядок нахождения Членов Клуба/Гостей и третьих лиц на территории Клуба. Правила клуба являются неотъемлемой частью настоящего договора. Правила опубликованы на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения потребителей путем размещения их на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет либо на информационных стендах Клуба. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения Заказчика в согласованном порядке.

«Заморозка» - приостановка оказания услуг Исполнителем на определенное количество дней, осуществляемая Исполнителем по заявлению Заказчика, с сохранением срока действия Клубной карты, если услуга «Заморозка» предусмотрена видом выбранного Заказчиком Клубного членства (Клубной карты).

«Персональная тренировка» – занятие с персональным инструктором по индивидуальной программе, проводимое на территории Клуба.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику фитнес-услуг в фитнес-клубе «NN FITNESS» в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, приложениями к публичной оферте и текущим Прейскурантом фитнес-услуг Исполнителя.

По настоящему договору Исполнитель оказывает, а Заказчик (Член Клуба/Гость) принимает и оплачивает услуги Исполнителя по организации и проведению физкультурно- оздоровительных и спортивных мероприятий на базе физкультурно-оздоровительного комплекса Исполнителя в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, приложениями и дополнениями к публичной оферте и текущим Прейскурантом Исполнителя.

Местом оказания Услуг является фитнес-клуб «NN FITNESS», расположенный по адресу: 625048, г. Тюмень, ул. Новгородская, д.11а.

2. Акцепт

2.1. Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу с момента акцепта Заказчиком публичной оферты.

2.2. Совершая акцепт оферты Заказчик понимает содержание и условия договора, полностью и безусловно принимает все условия публичной оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

2.3. Заказчик совершает акцепт оферты, действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

2.4. Акцепт оферты осуществляется Заказчиком путем совершения совокупности следующих действий:

- предварительное ознакомление с условиями оказания услуг Исполнителем,
- выбор вида Клубного членства (Клубной карты) или иной спортивно-оздоровительной услуги Исполнителя,
- предоставление достоверных персональных данных и согласия на их обработку путем заполнения Заявления-акцепта о присоединении к публичной оферте (п.3 договора), в соответствии с утвержденной формой Заявления-акцепта (Приложение № 1),
- оплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя в размере и на условиях настоящего договора.

2.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента полного и безоговорочного акцепта. Акцепт не считается совершенным должным образом при невыполнении Заказчиком всей совокупности действий, указанных в п.2.3. настоящего Договора, и не порождает для Исполнителя обязательств по оказанию услуг Заказчику. Ответ Заказчика о согласии заключить договор на иных условиях, чем изложено в Оферте, не является акцептом оферты.

2.6. Совершая акцепт оферты Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями договора, всеми приложениями к договору (в т.ч. Правилами Клуба), Политикой обработки персональных данных, согласен с их содержанием и условиями оказания услуг.

3. Заявление о присоединении к публичной оферте Заказчика

3.1. Для оформления Заявления- акцепта Заказчику необходимо: Прибыть в Клуб, при себе иметь документ, удостоверяющий личность, путём предоставления достоверных сведений заполнить все разделы Заявления-акцепта в соответствии с утвержденной формой, собственноручно подписать Заявление(Приложение №1).

3.2. Заказчик обязуется отразить в Заявлении-акцепте и иных документах, оформляемых с Исполнителем, достоверную, полную и точную информацию. Заказчик обязуется не предоставлять и не размещать личную информацию третьих лиц без согласия третьих лиц на такие действия (а в случае предоставления и размещения —самостоятельно нести ответственность в полном объеме). В случае, если лицу станет известно о любом несанкционированном использовании его данных, указанное лицо обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Заказчиком в рамках заключения и исполнения настоящего Договора.

3.3. Заявление-акцепт оформляется в одном экземпляре, оригинал которого находится у Исполнителя. Заказчик вправе в любое время запросить заверенную Исполнителем копию заполненного Заказчиком Заявления-акцепта.

4. Регистрация Члена Клуба/Гостя в Клубной системе. Доступ на территорию Клуба.

4.1. Для получения доступа на территорию Клуба Заказчик (Член Клуба/Гость) обязан пройти процедуру регистрации в Клубной системе, для чего:

- предоставить Клубу согласие на обработку персональных данных в целях, соответствующих условиям Договора;
- представить Администрации Клуба паспорт для удостоверения личности Заказчика;
- разрешить сотруднику Исполнителя осуществить фотосъемку Заказчика фотоаппаратурой Клуба;

4.2. Процедура регистрации обязательна для всех Членов Клуба иGuestов Клуба.

Отказ от прохождения процедуры регистрации равнозначен отказу Заказчика от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке. В таком случае денежные средства, если такие были оплачены Заказчиком на момент отказа от Договора, возвращаются Заказчику, отношения с Исполнителем прекращаются.

4.3. После прохождения процедуры регистрации в Клубной системе Заказчик получает в пользование личную идентификационную Клубную карту/Карту гостя, запрограммированную индивидуальной информацией о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, номере телефона, фотографии Члена клуба/Гостя в целях последующего прохождения на территорию Клуба через контрольно-пропускной терминал и сопоставление такой информации с информацией, хранящейся на Клубной карте/Карте гостя. Принцип

действия пропускного контрольного оборудования изложен в Правилах клуба.

После прохождения процедуры регистрации в Клубной системе Заказчик приобретает статус Члена Клуба/Гостя.

4.4. Клубная карта/Карта Гостя выдаётся в личное пользование Члена/Гостя Клуба на период действия договора (Клубной карты).

4.5. Клубная карта является именной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами.

Только Член клуба/Гость может воспользоваться Клубной картой как пропуском в Клуб через пропускную систему Исполнителя. В случае попытки третьих лиц воспользоваться Клубной картой, она изымается и может быть возвращена только законному владельцу.

4.6. При утере или порче Клубной карты/Карты Гостя, для возобновления доступа в Клуб, Член/Гость Клуба обязан возместить Клубу прямой действительный ущерб, причиненный Клубу утратой имущества, пройти повторную процедуру регистрации в Клубной системе. При повторной процедуре регистрации индивидуальных данных на карту регистрируются новые данные, при этом прежние данные из Клубной системы аннулируются.

4.7. Члены Клуба/Гости пропускаются на территорию Клуба через систему контроля только при условии наличия и предъявления соответствующей Клубной карты/Карты Гостя. В случае отсутствия у Члена клуба/ Гостя Клуба Клубной карты вход на территорию фитнес-клуба может быть осуществлен по документу, удостоверяющему личность.

5. Активация Клубной карты

5.1. Если иное не предусмотрено соглашением сторон Клубная карта активируется при первом посещении Клуба, но не позднее 30 (тридцати) дней с момента заключения договора Сторонами. Если карта не активирована в этот период, ее активация происходит автоматически с 00:00 часов с 31 (Тридцать первого) дня с момента заключения Договора.

5.2. Если иное не предусмотрено соглашением сторон Клубные карты, приобретаемые в период действия специального предложения Исполнителя (скидки, акции) активируются в момент заключения договора (совершение акцепта), именно эта дата является датой начала оказания услуг по приобретенной акционной Клубной карте. Клуб оставляет за собой право выбора специальных предложений, акций, скидок, при которых клубная карта может быть активирована в иной срок.

5.3. В случае приобретения новой Клубной карты в условиях одновременного действия предыдущего Клубного членства, вновь приобретенная Клубная карта активируется при первом посещении Заказчиком Клуба по новой Клубной карте, в любом случае не позднее, чем через 30 (тридцати) дней с момента окончания предыдущего Клубного членства.

6. Порядок расчетов по договору

6.1. Стоимость Клубной карты, иных услуг Исполнителя определяется на основании Прейскуранта, размещённого на информационном стенде в Клубе. Оплата услуг осуществляется по ценам, действующим на дату заключения договора, в зависимости от приобретаемого им Клубного членства. Оплата услуг по настоящему договору производится согласно выбранной Заказчиком форме оплаты услуг.

6.2. Расчеты по настоящему договору могут производиться:

- наличными денежными средствами путем внесения денежных средств в кассу Клуба;
- безналичным способом на расчетный счет Исполнителя;
- оплатой банковской картой Заказчика в платежном терминале Клуба
- иным не запрещенным действующим законодательством способом. Все расчеты по договору

производятся в рублях Российской Федерации.

6.3. Условия расчетов по системе единовременной оплаты услуг Исполнителя.

Если иное не предусмотрено соглашением сторон, приложениями и дополнениями к договору, оплата договора производится Заказчиком единовременным платежом и в полном объеме стоимости услуг в день заключения договора.

Условия оплаты услуг в рассрочку решаются на индивидуальных условиях. В случаях прямо предусмотренных отдельными соглашениями сторон, оплата услуг Клуба может производиться Заказчиком в рассрочку. Предоставление Заказчику рассрочки платежа является правом Исполнителя. При одобрении Заказчику условий рассрочки оплаты договора сумма, графики платежей и сроки оплаты услуг в рассрочку подлежат отдельному согласованию.

В случаях, когда Исполнителем надлежащим образом была предоставлена возможность пользования услугами Клуба, но по независящим от Исполнителя причинам Заказчик не осуществлял пользование услугами,

а также, когда доступ Заказчику в Клуб был приостановлен по основаниям нарушения со стороны Заказчика условий договора, течение срока оказания услуг не прерывается и не компенсируется Исполнителем в денежном, или каком ином выражении.

6.4. В связи с тем, что результат услуг по настоящему договору носит нематериальный характер и выражается в поддержании и укреплении здоровья и/или организации физкультурно- оздоровительного досуга, акт об оказании услуг сторонами не подписывается. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, услуги предоставляются поэтапно (ежемесячно, отчетная дата- последнее число месяца), доказательствами надлежащего оказания Исполнителем услуг является отсутствие письменных претензий со стороны Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней по окончании каждого месяца оказания услуг по договору.

7. Оказание услуг несовершеннолетним

7.1. Несовершеннолетние лица от 14 до 18 лет вправе заключить настоящий договор с Исполнителем с письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей или попечителей. В этом случае Заявление-акцепт на присоединение к условиям настоящей публичной оферты подписывается несовершеннолетним лицом и его законным представителем.

Денежные средства для оплаты настоящего договора от несовершеннолетних лиц с 14 до 18 лет принимаются только в случае согласия законным представителем на такие действия со стороны несовершеннолетнего лица.

7.2. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет приобретают право на получение услуг Исполнителя на основании договора, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица.

Денежные средства от несовершеннолетних лиц до 14 лет администрацией Клуба не принимаются, оплата по договору производится исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями.

7.3. При заключении настоящего договора законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство.

Законные представители обеспечивают прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в Клубной системе.

7.4. Дети в возрасте до 14 лет имеют право находиться и тренироваться в Клубе вместе с законным представителем, или иным лицом, указанным законным представителем. Лицо, сопровождающее ребенка в Клубе, несет ответственность за его жизнь и здоровье, а также обязано контролировать соблюдение ребенком правил Клуба, правил техники безопасности.

За детей, находящихся на территории Клуба без присмотра законных представителей или иных уполномоченных лиц Исполнитель ответственности не несет.

В случае отсутствия законного представителя несовершеннолетнего ребенка на территории Клуба, физкультурно-оздоровительная деятельность ребенка допускается только в присутствии индивидуального тренера/инструктора ребенка.

Ребенок должен покинуть Клуб после окончания тренировки. Законные представители или сопровождающие лица должны своевременно привести ребенка на тренировку, а также вовремя забрать по окончании тренировки.

7.5. При осуществлении физкультурно-оздоровительной деятельности в Клубе на несовершеннолетних лиц распространяются все требования Правил клуба.

Законные представители обязаны контролировать знание и соблюдение Правил клуба несовершеннолетними детьми.

Законные представители принимают на себя ответственность за неблагоприятные последствия, произошедшие вследствие несоблюдения их детьми Правил клуба, правил техники безопасности.

7.6. До заключения договора законный представитель несовершеннолетнего лица обязан убедиться, что ребенок не имеет противопоказаний для занятий физкультурно-оздоровительной деятельностью в Клубе. Для этого законный представитель обязан посетить с ребенком врача и пройти медицинский осмотр ребенка.

7.7. Законный представитель обязан контролировать состояние здоровья ребенка и отсутствие противопоказаний к физкультурно-оздоровительной деятельности в течение всего срока действия настоящего договора. За причинение вреда жизни, здоровью ребенка вследствие имеющихся и/или возникших противопоказаний по состоянию здоровья Исполнитель ответственности не несет.

7.8. Законные представители не должны допускать до занятий в Клубе несовершеннолетних лиц с признаками инфекционных и/или простудных и/или кожных заболеваний. При обнаружении подобных признаков инструктор/индивидуальный тренер или Исполнитель имеют право не допустить несовершеннолетнего лица к занятиям в Клубе.

7.9. Законные представители несовершеннолетнего лица должны оставаться в зоне доступа телефонной связи во время пребывания несовершеннолетнего в Клубе.

7.10. Законные представители обязаны разъяснять несовершеннолетним лицам правила о недопустимости порчи инвентаря, оборудования, иного имущества Клуба, имущества третьих лиц, здоровья

третьих лиц и несут ответственность за причинение вреда имуществу Клуба и/или третьих лиц, здоровью третьих лиц.

8. Права и обязанности Исполнителя.

8.1. Обязанности Исполнителя:

8.1.1. Исполнитель обязан обеспечить надлежащее качество оказываемых по настоящему Договору услуг (базовых и дополнительных), принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

8.1.2. Обеспечить доведение до Заказчика Правил посещения Клуба, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием Клуба, направленных на обеспечение безопасного и комфортного пребывания на территории Клуба; своевременно информировать Заказчика о внесении изменений в условия Оферты, Правила Клуба, а также иных изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

В перечень способов информирования входит, по выбору Исполнителя: размещение информации на информационном стенде на территории Клуба, информирование телефонным звонком и/или посредством отправки SMS сообщений по номеру телефона, указанному Заказчиком.

Заказчик обязан самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую на информационном стенде на территории Клуба.

8.1.3. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, а также вспомогательных бытовых помещений, предназначенных для пользования Заказчиком, в разумные достаточные сроки осуществлять устранение возникших неисправностей спортивного оборудования и инвентаря.

8.1.4. Предоставить Члену Клуба/Гостю Клубную карту, зарегистрировать Члена клуба/Гостя в Клубной системе.

8.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных и иных обязательных норм и правил.

8.1.7. Предоставить Члену Клуба, по его письменному заявлению, возможность воспользоваться услугой «Заморозка» если такая услуга предусмотрена видом приобретенного Клубного членства.

8.2. Права Исполнителя:

8.2.1. Исполнитель имеет право в любой момент менять условия предоставления услуг, условия Публичной оферты, Правила клуба в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, с обязательным сохранением всех существенных условий договора и качества обслуживания, обеспечивая при этом заблаговременное информирование Заказчика любым способом, обозначенным в п.8.1.2. настоящего Договора. В случае несогласия Заказчика с указанными изменениями Заказчик вправе в любой момент расторгнуть настоящий договор.

8.2.2. В одностороннем порядке изменять часы работы Клуба или отдельных его частей, расписание групповых занятий и групповых инструктажей, осуществлять замену заявленного в расписании инструктора/тренера.

8.2.3. Временно ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать Клуб, отдельные тренировочные и прочие зоны Клуба:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ – на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,
- для проведения уборки тренировочных и иных зон клуба,
- для проведения клубных мероприятий,
- в иных необходимых Исполнителю случаях.

Если указанные выше обстоятельства привели к временному закрытию Клуба для посещения, срок действия Клубной карты Заказчика продлевается на время вынужденного простоя в работе Клуба, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

8.2.4. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Заказчиком переуступать права и обязанности по договору третьим лицам с обязательным сохранением всех условий договора и качества обслуживания.

8.2.5. Приостанавливать оказание услуг Заказчику без предоставления компенсаций и увеличения срока оказания услуг (без продления Клубной карты), в случаях нарушения Заказчиком условий оплаты услуг, предусмотренных настоящим договором и дополнительными соглашениями к нему.

8.2.6. В одностороннем порядке устанавливать и изменять перечень и стоимость дополнительных услуг.

8.2.7. Досрочно, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор в случае неисполнения, ненадлежащего исполнения Заказчиком условий договора, приложений к договору и правил клуба.

8.2.8. Отказать в доступе в Клуб в случае отсутствия у Члена клуба/Гостя Клубной карты.

8.2.9. Открыто в целях сохранности имущества Клуба, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Клуба, соблюдения ими Правил клуба, использовать в помещениях технические средства фото- и/или видео-фиксации. При обнаружении противоправных действий фиксации, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

8.2.10. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг, дополнительных услуг использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Клубом номерам телефонов. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

8.2.11. Оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров и специалистов без дополнительного уведомления об этом Заказчика.

8.2.12. Не допускать в Клуб Заказчика/Гостя без прохождения им в полном объеме процедуры регистрации, предусмотренной п.4 настоящего Договора.

8.2.13. Приостановить оказание услуг Заказчику, ограничить доступ Заказчика на территорию Клуба или расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке в случае неоплаты услуг, в порядке предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

8.2.14. Исполнитель имеет право отстранять Члена клуба/Гостя от посещения Клуба, в частности использования бассейна (сауны), при обнаружении внешних признаков инфекционных кожных заболеваний, вплоть до предоставления справки от врача соответствующей специализации об отсутствии заболеваний и противопоказаний к посещению Клуба.

8.2.15. Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора в случаях проведения Членом клуба/Гостем тренировочных занятий и/или мероприятий обучающего характера для других Членов клуба/Гостей на территории Клуба.

8.2.16. Исполнитель оставляет за собой право отказать в заключение Договора, отказать в доступе в Клуб лицу, в отношении которого у него имеются достаточные основания полагать, что это может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов других посетителей Клуба, в частности, не ограничиваясь: при наличии явных признаков состояния алкогольного или наркотического опьянения, неадекватного, скандального или агрессивного поведения в Клубе.

8.2.17. В ходе оказания услуг производить в Клубе фото и видеосъемку и использовать полученные материалы в маркетинговых и рекламных целях.

9. Права и обязанности Заказчика

9.1. Обязанности Заказчика

9.1.1. При оформлении Клубного членства (Клубной карты) либо Карты гостя Заказчик обязан заполнить полно и достоверно Заявление-акцепт (Приложение № 1).

9.1.2. Для доступа в Клуб, получения услуг/дополнительных услуг пройти процедуру регистрации в Клубной системе, для чего достоверно предоставить Исполнителю персональные данные, в том числе: ФИО, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, фотографию.

9.1.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящего договора, приложений и дополнительных соглашений к нему.

9.1.4. Пользоваться услугами Исполнителя на тех условиях, которые определяет вид и срок действия Клубной карты/Карты гостя, определенной в Заявлении-акцепте.

9.1.5. Соблюдать условия договора, Правила посещения Клуба, требований техники безопасности, правила пожарной безопасности, рекомендации тренеров о продолжительности и интенсивности занятий.

9.1.6. Незамедлительно информировать Исполнителя в письменной форме о любых обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору.

9.1.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. Своевременно до оказания услуг информировать Исполнителя обо всех противопоказаниях к занятиям спорта, изменениях состояния здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п.

При наличии инфекционных, кожных заболеваний воздержаться от посещения Клуба и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

9.1.8. В период беременности Гости клуба самостоятельно принимают решение о посещении Клуба.

9.1.9. При посещении Клуба иметь при себе Клубную карту/Карту гостя, документ, удостоверяющий личность (паспорт), либо иной документ государственного образца, имеющий фотографию Заказчика (водительское удостоверение, студенческий билет), позволяющий идентифицировать личность Заказчика.

При невозможности идентификации личности Заказчика, Исполнитель вправе недопустить лицо в Клуб.

9.1.10. При присоединении к настоящему договору Заказчик (Член Клуба/Гость) подтверждает, что он либо его несовершеннолетние дети не имеет медицинских противопоказаний для занятий фитнесом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, либо за состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

9.1.11. Обеспечить сохранность Клубных карт, ключей от шкафчиков и не передавать их третьим лицам. В случае утраты, порчи или выноса за пределы клуба, ключа от шкафа, номерка от гардероба, другого имущества, принадлежащего Исполнителю, Заказчик обязан возместить Исполнителю реальный ущерб, размер которого установлен действующим Прейскурантом Клуба. При утере Клубной карты, Заказчик обязан возместить ущерб размер которого установлен действующим Прейскурантом Клуба.

9.1.12. До начала занятий пройти вводный инструктаж.

9.1.13. Обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Клуба. Не оставлять имущество без присмотра (на лавочке, подоконнике, тренажере и т.д.). Исполнитель не несет ответственности за утрату оставленных без присмотра вещей.

9.1.14. Не передавать Клубную карту третьим лицам.

9.1.15. Без письменного разрешения Клуба не вести на территории Клуба какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц. Нарушение положения, предусмотренного данным пунктом, является безусловным основанием для одностороннего внесудебного расторжения настоящего договора Исполнителем.

9.1.16. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Заказчика более чем на 10 минут инструктор вправе не допустить его к занятию.

9.1.17. Заказчик обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживаемому персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.

9.1.18. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться и соблюдать инструкции и рекомендации Клуба, расположенные в публичном доступе в Клубе: на рецепции, информационных стендах в местах оказания услуг, сайте Клуба.

9.2. Права Заказчика

9.2.1. Получать Услуги в соответствии с условиями Договора, Правилами посещения Клуба, приобретенной Клубной картой/Карты гостя;

9.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

9.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

9.2.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

9.2.5. В любое время инициировать расторжение договора оказания услуг.

9.2.6. Пользоваться услугой «Заморозка» в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором и видом Клубного членства.

10. Услуга «Заморозка»

10.1. Если «Заморозка» предусмотрена видом выбранного Заказчиком Клубного членства, на основании письменного заявления Заказчика оказание базовых услуг приостанавливается Исполнителем с сохранением срока действия Клубной карты.

10.2 Количество дней возможного приостановления срока действия Клубной карты согласуется сторонами в Заявлении –акцепте, либо в иных дополнительных соглашениях к настоящему договору.

10.3 «Заморозка» клубной карты производится на основании письменного заявления Члена Клуба, которое должно быть передано Исполнителю не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты приостановления срока действия Клубной карты. В течение срока действия «Заморозки» Клубной Карты Член Клуба не вправе пользоваться услугами Клуба.

10.4 Дополнительная «Заморозка» предоставляется в случаях наступления тяжелой болезни, не позволяющей осуществлять занятия в Клубе и подтвержденной справкой, выданной медицинским учреждением. В случае, если Член клуба не уведомил Администрацию Клуба о наличии исключительных обстоятельств для приостановки срока Клубной карты и не посещает Клуб, то услуги по настоящему договору

за период, в котором Член клуба не посещал Клуб, считаются оказанными Клубом в полном объеме.

11. Ответственность сторон

11.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения последним обязательств по настоящему договору.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Заказчика, наступивший в результате:

- предоставления Заказчиком неполных/недостовверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Заказчика;
- неосторожности Заказчика при нахождении на территории Клуба;
- занятия Заказчика по собственной программе, несогласованной со специалистом Клуба;
- нарушения Заказчиком правил клуба, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов клуба, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;

- действий третьих лиц;

- в иных случаях, предусмотренных договором/контрактом и/или законодательством Российской Федерации.

11.3. Факт получения травмы в Клубе необходимо зарегистрировать врачами скорой помощи.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за документы, ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные Заказчиком без присмотра.

11.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства муниципального образования Исполнитель ответственности не несет.

11.6. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба, его работоспособности, в размере стоимости поврежденного имущества. Заказчик возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества. В случае причинения ущерба составляется акт. Стороны договорились о том, что в случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт, такой Акт будет являться надлежащим доказательством.

11.7. При утрате Клубной карты, ключа от шкафчика, сейфовой ячейки, или иных принадлежащих Исполнителю предметов, взимается плата в размере, установленном Прейскурантом Исполнителя.

11.8. Принимая условия настоящего договора, Заказчик подтверждает, что он и его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг. В противном случае, Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Заказчика /несовершеннолетнего лица в результате недостоверности / недостаточности сведений о состоянии здоровья Заказчика и (или) его ребенка.

11.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к фитнес-клубу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления.

11.10. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты Клубной карты, указанного в Заявлении -акцепте, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

11.11. В качестве мер обеспечения исполнения обязательств Исполнитель вправе ограничить допуск Члена Клуба в Клуб при нарушении Членом Клуба положений настоящего договора и/или Правил клуба, в том числе, при наличии задолженности по оплате услуг. Ограничение допуска Члена Клуба на территорию Клуба происходит путем блокировки персональной Клубной карты. Снятие блокировки производится после устранения Членом Клуба обстоятельств, послуживших основанием для его блокировки в полном объеме.

12. Срок действия договора. Досрочное расторжение договора

- Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном в п.2 настоящего договора, и действует до момента окончания его действия (окончания срока Клубной карты) либо до момента досрочного расторжения договора.

- Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора путем уведомления Заказчика за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения настоящего договора, любым возможным способом (текстовое сообщение, смс, через вайбер, телеграмм и т.п., телефонным звонком, электронным письмом, почтовым отправлением, личным вручением) в случае:

а) нарушения Заказчиком условий договора, приложений к договору и/или Правил Клуба;
б) при причинении вреда имуществу Исполнителя, имуществу, жизни или здоровью третьим лицам;
в) при нарушении Заказчиком целевого пользования помещениями Клуба, в том числе: при оказании несанкционированных Исполнителем консультационных услуг в области фитнеса, услуг персонального тренера или инструктора на территории Клуба или иной деятельности направленной на получение Заказчиком выгоды из своих знаний, умений или опыта.

- Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора путем уведомления Исполнителя в письменной форме.

- Исполнение договора и оказания услуг прекращается на следующий день после получения уведомления о расторжении договора. При досрочном расторжении договора по инициативе Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость оплаченных, но фактически не использованных услуг. Денежные средства возвращаются пропорционально неиспользованному на дату расторжения договора количеству дней оказания услуг по приобретенной Клубной карте.

- В связи с указанным выше при расторжении договора по инициативе Заказчика Исполнитель принимает заявление (уведомление) об отказе от договора и в течение 10 календарных дней с момента приема заявления предоставляет Заказчику расчет, в котором указывается сумма денежных средств к возврату по договору и производит возврат денежных средств.

- Способ получения денежных средств должен быть указан Заказчиком в уведомлении о расторжении договора.

- В случае осуществления оплаты по договору Заказчиком в пользу третьего лица, возврат денежных средств осуществляется непосредственно Заказчику, если иное не следует из соглашения сторон.

- По истечении срока действия Клубной карты, услуги, правом получения которых Заказчик не воспользовался, при отсутствии в том вины Исполнителя, считаются оказанными Клубом надлежащим образом и в полном объеме, возврат денежных средств за неиспользованные Заказчиком услуги в таком случае не производится.

13. Прочие условия.

13.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии составляет 10 (десять) рабочих дней. Соблюдение претензионного порядка является обязательным для Сторон. При недостижении соглашения между Сторонами споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Исполнитель и уполномоченные им агенты обрабатывают персональные данные Заказчика в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

13.3. Путем подписания Заявления-акцепта, в целях исполнения Клубом всех принятых на себя обязательств по договору, Заказчик дает согласие на обработку Клубом следующих персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации места жительства, адрес фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, сведения о трудовой деятельности, порядок и объемы полученных услуг, дополнительных услуг, e-mail, реквизиты банковской карты, путем совершения любых действий (операций) совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13.4. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу со дня подписания Заявления-акцепта и действует в течение неопределенного срока. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных может быть им отозвано в любой момент путем письменного обращения в Клуб, как оператору персональных данных, получающему согласие субъекта персональных данных.

13.5. Заказчик разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Исполнителем, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн- трансляциях), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубе.

13.6. Отношения, не урегулированные настоящим Договором, дополнительно регулируются Правилами посещения Клуба, правилами вводного инструктажа, Политикой обработки персональных данных, а также действующим законодательством РФ.

13.7. Заказчик дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора, оказания услуг, на номер мобильной связи и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора.

13.8. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

1. Приложение № 1. Правила посещения Клуба.
2. Приложение № 2. Вводный инструктаж Клиентов по правилам техники безопасности.
3. Заявление-акцепт на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг фитнес-клуба «NN FITNESS» от 10.12.2022 г.

14. Реквизиты Исполнителя

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «НН ФИТНЕС»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «НН ФИТНЕС»
Генеральный директор	Федоров Максим Владимирович
Юридический адрес и почтовый адрес	Россия, 625048, г. Тюмень, ул. Новгородская, д. 11а
Телефон, почта	8 (3452) 39-39-00 nnfitness@mail.ru
ИНН/КПП	7203518175/720301001
ОГРН	1217200005494
ПАО Сбербанк	Расчетный счет 40702810467100026460
ИНН банка /БИК банка	7707083893/047102651
Корреспондентский счет	30101810800000000651

Правила посещения клуба

1. Информация о часах работы Клуба размещается на рецепции Клуба, информационных стендах и/или иных носителях или иным, предусмотренным договором/контрактом способом доводится до Клиента.

2. Для получения доступа на территорию Клуба Клиент (Заказчик/Член Клуба/Гость) обязан пройти процедуру регистрации в системе пропускного контроля Клуба, для чего необходимо:

- представить Администрации Клуба паспорт для удостоверения личности Клиента;
- предоставить Администрации Клуба свою фотографию либо разрешить осуществить фотосъемку Клиента фотоаппаратурой Клуба;

- предоставить Клубу согласие на обработку персональных данных в целях идентификации личности Клиента и прохождения Клиента на территорию Клуба;

- получить в пользование личную идентификационную Клубную карту/Карту гостя в целях последующего прохождения на территорию Клуба через контрольно-пропускной терминал и сопоставление такой информации с информацией, хранящейся на Клубной карте/Карте.

3. Клубная/Гостевая карта не может быть передана третьим лицам.

4. Проход Клиента на территорию Клуба допускается только через контрольный терминал. При прохождении контрольного терминала Клиент прикладывает к нему свою Карту.

5. При возникновении у Клиента вопросов относительно принципа действия системы пропускного контроля Клуба, Клиенты вправе обратиться с письменным запросом на имя Администрации Клуба о разъяснении возникших вопросов, Клуб обязуется предоставить соответствующие разъяснения в письменной форме в течение 5 календарных дней с момента поступления запроса.

6. При утрате Карты необходимо сообщить об этом сотруднику отдела продаж или администратору клуба.

7. Клиенты во время занятий должны носить соответствующую спортивную одежду и обувь (сменную). Клиент не вправе проходить в Клуб в верхней одежде и уличной обуви без бахил. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и иной обуви, не предназначенной для соответствующих занятий. Исключение составляют специальные классы (в т.ч. йога). Одежда должна быть чистой. Посещать душевые и сауны необходимо в специальной обуви (шлепанцы, сланцы).

8. Клиенты при каждом посещении, вне зависимости от используемой услуги: тренажерный зал, зал групповых программ, студия единоборств, чем воспользоваться любой из услуг, должны переодеваться в раздевалке.

9. В случае, если во время тренировки Клиент почувствовал недомогание, он обязан прекратить занятие и обратиться за медицинской помощью. Клуб не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный здоровью Клиента вовремя или в результате занятий при неправильном использовании услуг Карты, тренажеров и специального оборудования.

10. Клиентам запрещается:

- самостоятельно использовать аппаратуру Клуба, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;

- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Примечание - Администрация оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуется при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью;

- оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия исполнителя;

- резервировать или использовать не по назначению тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий (на время продолжительного отсутствия членов фитнес-объекта в этих зонах);

- самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;

11. Во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях, а также в

самостоятельных занятиях запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

12. Некоторые физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия проводится на рецепции Клуба.

13. При отсутствии посетителя, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого посетителя аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой посетитель, желающий участвовать в мероприятии.

14. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках проведения физкультурных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с инструктором/тренером.

15. Порядок посещения отдельных зон Клуба: может быть регламентирован дополнительными правилами, а также информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, регламентами и т.д., которые размещаются в помещениях Клуба.

16. Клиенты обязаны уважительно относиться к другим Клиентам, не мешать им во время занятий (в т.ч. не кричать, не разговаривать громко по мобильному телефону), не создавать конфликтных ситуаций.

17. Клиенты обязаны строго соблюдать Правила посещения Клуба, уважительно относиться к сотрудникам Клуба, выполнять их правомерные указания относительно поведения на территории Клуба.

18. Курение на территории Клуба и на непосредственно прилегающей территории, а также посещение Клуба в состоянии алкогольного или наркотического опьянения категорически запрещено.

19. Клиенты не вправе предлагать (рекламировать) или продавать (реализовывать) на территории Клуба какие-либо товары, работы или услуги.

20. Клиенты вправе посещать помещения, предназначенные для занятий (в соответствии с видом Карты и расписанием) и должны воздерживаться от посещения служебных помещений Клуба.

21. Клиенты должны соблюдать правила использования оборудования и инвентаря для занятий. В случае, если Клиент не уверен в правильном использовании оборудования или инвентаря, он должен обратиться за разъяснениями к персоналу Клуба.

22. Клиенты вправе находиться на территории Клуба в течение рабочего времени Клуба, в соответствии с видом Карты.

23. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Клубом. В расписание включаются физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности посетителей Клуба. Администрация оставляет за собой право на внесение изменений в расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий посетителей Клуба.

24. С информацией об изменениях в расписании можно ознакомиться на информационных стендах либо по телефону.

25. Инструктор/тренер имеет право не допустить клиента на занятие в случае его опоздания чем на 10 минут, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

26. Во время групповых занятий необходимо строго следовать рекомендациям инструктора/тренера и использовать оборудование, указанное инструктором/тренером.

27. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовленности. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) возможно получить на рецепции Клуба/ официальном сайте/ в мобильном приложении.

28. После окончания занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

29. Некоторые групповые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Для посещения таких занятий рекомендуется предварительная запись.

30. При использовании на занятиях свободных весов (гантелей, штанг, гирь) необходимо подбирать их вес, исходя из своего уровня подготовленности.

31. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и строго соблюдать положения инструкции, которой оснащен тренажер, а также предупреждающие надписи.

32. Пользование тренажерами может быть ограничено при проведении профилактических и иных работ.

33. В случае выхода из строя (поломки) тренажера необходимо сообщить об этом дежурному тренеру/инструктору, самостоятельное устранение поломок запрещается.

34. Упражнение "жим груди" и иные подобные упражнения со свободными весами рекомендуется выполнять в обязательном присутствии инструктора/тренера, поскольку требуется страховка.

35. По окончании самостоятельных занятий с использованием тренажера необходимо привести его в безопасное нерабочее положение.

36. После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, ставить гантели на специально предусмотренную гантельную стойку.

37. Во время занятий запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

38. При возникновении вопросов об использовании того или иного тренажера необходимо обращаться к дежурному инструктору/тренеру.

39. При пользовании сауной необходимо соблюдать правила техники безопасности.

40. Использование сауны/бани может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

41. При посещении сауны, душевых, и раздевалок, смежных с указанными помещениями Клуба, необходимо находиться в обуви (сланцы, тапочки), препятствующей скольжению на мокрой поверхности. Запрещено бегать или быстро передвигаться в указанных помещениях, в связи с возможностью получения травмы.

42. В сауне запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, выливать жидкости на камни, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

43. В сауне запрещается использование эфирных масел, настоек, в т.ч. специально предназначенных для этого, так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строгого соблюдения повышенных мер предосторожности.

44. Не допускается использование любых косметических средств или манипуляций (масло, мед, кофе, скраб, пилинг и другие ароматические препараты) в раздевалках/душевых/сауне во избежание приступов астмы и различных случаев аллергической реакции у других посетителей, а также в связи с тем, что это может привести к засорению канализационных сливов и к порче оборудования.

45. Перед посещением сауны не допускается втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

46. Клиенты не вправе приносить в залы для тренировок продукты питания.

47. Клиенты обязуются соблюдать чистоту и порядок в Клубе, иметь при себе полотенце, протирать подушки тренажеров после использования, убирать на место используемый инвентарь. Запрещено использование спортивных мазей и присыпок с резким запахом.

48. Запрещается проносить в Фитнес клуб оружие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и другие опасные предметы.

49. Запрещается приносить и использовать в помещениях Клуба не относящиеся к собственности Клуба электробытовые приборы. Клиенты не вправе проводить на территории Клуба публичные акции (в т.ч. распространение любого рода листовок, проведение рекламных компаний) без предварительного письменного разрешения Клуба.

50. Клиенты не вправе проводить тренировки, иные мероприятия обучающего характера для других Клиентов.

51. При посещении занятий Клиенты должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра и не доверять другим лицам. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, а также за оставленные в раздевалке ценные вещи Фитнес-клуб ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах необходимо обращаться на рецепцию Клуба. Забытые вещи находятся в Клубе – 2 недели, забытые ценные вещи - 30 дней.

52. Клиенты обязаны до конца рабочего дня Клуба освободить шкафчики от своих вещей. После окончания пользования шкафчиком необходимо оставить шкафчик открытым. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Клубе. Шкафчик с оставленными в нем вещами вскрывается через 1 час после закрытия Клуба.

53. Возмещение ущерба, причиненного Клубу, связанного с процедурой вскрытия шкафчика, производится Клиентом, согласно действующим тарифам Клуба.

54. Занятия в Клубе необходимо завершить за 15 минут до окончания работы Клуба, либо времени по выбранному тарифу Карты и покинуть Клуб не позднее установленного времени. При нарушении данного правила, время, проведенное в Клубе, оплачивается согласно действующим тарифам Клуба. Вход в Клуб за 45 минут до закрытия запрещается. Клиенты могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, оговоренного в договоре на приобретении Карты.

55. Все денежные расчеты в Клубе осуществляются через кассу Клуба. Сотрудники Клуба (за исключением кассиров - администраторов) не вправе принимать оплату от Клиентов.

Правила посещения Клуба детьми (лицами до 14 лет).

1. Клиенту - законному представителю несовершеннолетнего ребенка известно, что занятия в тренажерном зале Клуба могут явиться травмоопасным видом спорта, в связи с чем физкультурно-оздоровительная деятельность несовершеннолетнего ребенка, не достигшего возраста 14 лет, в Клубе допускается в присутствии законного представителя – Члена Клуба.

2. В случае отсутствия такого законного представителя несовершеннолетнего ребенка на территории Клуба, физкультурно-оздоровительная деятельность ребенка допускается только в присутствии индивидуального тренера/инструктора ребенка.

3. За детей, находящихся на территории Клуба без присмотра законного представителя или индивидуального тренера ребенка, Клуб ответственности не несёт.

4. В случае установления факта нахождения детей на территории Клуба при отсутствии законных представителей или индивидуального тренера ребенка, Клуб вправе расторгнуть договор с законным представителем ребенка в одностороннем порядке.

5. Индивидуальным тренером несовершеннолетнего ребенка могут быть штатные сотрудники Клуба, с которыми Клуб заключил трудовой договор. Клуб не запрещает Клиенту пользоваться услугами лиц, осуществляющих на территории Клуба профессиональную деятельность по оказанию тренерских услуг (субарендаторы Клуба). При этом Клуб не несет ответственности за деятельность лиц, не являющихся штатными работниками Клуба.

6. Вход в Клуб для несовершеннолетних лиц, занимающихся в Клубе индивидуально с тренером, осуществляется в сопровождении индивидуального тренера. Местом ожидания встречи с тренером является зона рецепции. Несовершеннолетний должен покинуть Клуб после окончания тренировки. Законные представители или сопровождающие лица должны своевременно привести ребенка на тренировку, а также вовремя забрать по окончании тренировки.

7. Продолжительность тренировок ребенка устанавливается тренером в соответствии с направлением занятия и возрастом ребенка.

8. При осуществлении физкультурно-оздоровительной деятельности в Клубе на несовершеннолетних лиц распространяются все требования Правил Клуба. Законные представители обязаны контролировать знание и соблюдение Правил Клуба несовершеннолетним ребенком. Законные представители принимают на себя ответственность за неблагоприятные последствия, произошедшие вследствие несоблюдения их детьми Правил Клуба.

9. Законные представители обязаны разъяснять несовершеннолетним Членам Клуба правила о недопустимости порчи инвентаря, оборудования, иного имущества Клуба, имущества третьих лиц, здоровья третьих лиц и несут ответственность за причинение несовершеннолетними Членами Клуба вреда имуществу Клуба и/или третьих лиц, здоровью третьих лиц.

10. До заключения договора законный представитель несовершеннолетнего ребенка-Члена Клуба обязан убедиться, что ребенок не имеет противопоказаний для занятий физкультурно-оздоровительной деятельностью в Клубе. Законный представитель обязан контролировать состояние здоровья ребенка и отсутствие противопоказаний к физкультурно-оздоровительной деятельности в течение всего срока действия настоящего договора. За причинение вреда жизни, здоровью ребенка вследствие имеющихся и/или возникших противопоказаний по состоянию здоровья Клуб ответственности не несет.

11. Законные представители не должны допускать до занятий в Клубе несовершеннолетних с признаками инфекционных и/или простудных и/или кожных заболеваний. В противном случае за жизнь, здоровье несовершеннолетнего Клуб ответственности не несет. При обнаружении подобных признаков инструктор/индивидуальный тренер или Администрация Клуба имеют право не допустить несовершеннолетнего ребенка к занятиям в Клубе.

12. Несовершеннолетнему ребенку запрещается посещать тренировочные зоны и программы для взрослых.

13. Законные представители несовершеннолетнего ребенка должны оставаться в зоне доступа телефонной связи во время пребывания ребенка в Клубе.

14. В Клубе могут быть установлены возрастные границы минимальная и максимальная в зависимости от наличия специально оборудованных площадей для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий с детьми.

15. Детские групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией клуба. В расписание включаются физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия с учетом возрастных особенностей детей и подростков.

ВВОДНЫЙ ИНСТРУКТАЖ КЛИЕНТОВ ПО ПРАВИЛАМ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Цель вводного инструктажа состоит в создании более безопасных условий для тренировок, а также в том, чтобы разъяснить новым клиентам фитнес-клуба «Новый Нептун» правила техники безопасности на тренировках.

1.2. После прохождения вводного инструктажа, но перед тем как приступить к самостоятельным тренировкам, новый клиент фитнес-клуба «Новый Нептун» должен пройти первичный инструктаж.

2. Основные правила поведения и требования безопасности во время занятий

2.1. Перед началом занятий рекомендуется пройти медицинское обследование. Клиент должен помнить, что он несет личную ответственность за свое здоровье.

2.2. Приступать к занятиям можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности и вводного инструктажа.

2.3. Клиент должен тренироваться только в спортивной форме и обуви (кроссовки), поскольку большинство травм голеностопного сустава возникают при тренировке не в спортивной обуви.

2.4. Запрещается заниматься с голым торсом.

2.5. Клиент обязан соблюдать личную гигиену, в том числе стелить полотенце, чтобы не оставлять на тренажере следы пота.

2.6. Рекомендуется каждую тренировку начинать с разминки, поскольку общая разминка вначале тренировки плавно подготавливает организм к последующей работе.

2.7. Выполнение базовых упражнений (например, жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера либо инструктора.

2.8. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.

2.9. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

2.10. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

2.11. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

2.12. Разбирая стоящую на стойках штангу, снимайте диски попеременно (один диск с одной стороны, затем один диск с другой).

2.13. Запрещается работа на неисправных тренажерах! В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) сообщите об этом инструктору зала, либо администратору клуба.

2.14. Следует соблюдать чистоту и порядок в зале.

2.15. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать спортивное оборудование (блины, гантели, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.

2.16. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании.

2.17. Необходимо быть внимательным к сигналам, подаваемым звуковыми оповещателями, выполнять требования предупредительных плакатов, надписей, знаков, световых сигналов;

2.18. При чрезвычайной ситуации следует строго выполнять все требования сотрудников фитнес-клуба «Новый Нептун»;

2.19. Запрещается употребление спиртных напитков, применение наркотических и токсических средств, а также нахождение на территории фитнес-клуба в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

2.20. Запрещается курить в помещениях и прилегающей территории;

2.21. Запрещается применять открытый огонь.

2.22. Прием пищи непосредственно в зале занятий спортом запрещается.

3.

Пожарная безопасность.

3.1 Противопожарная защита сети фитнес-клубов «Новый Нептун» обеспечивается: применением средств пожаротушения, автоматических установок пожарной сигнализации и пожаротушения, организацией своевременной эвакуации людей и т.д.

3.2 Клиенту запрещается загромождать и закрывать проезды и проходы к пожарному инвентарю, оборудованию и пожарному крану, а также бросать на пол и оставлять неубранными в зале занятий бумагу, промасленные тряпки и др.;

3.3 При обнаружении пожара или загорания необходимо:

3.3.1. прекратить тренировку;

3.3.2. сообщить сотруднику фитнес-клуба и при необходимости вызвать пожарную охрану по телефону «01»; «111».

3.3.3. принять меры к тушению пожара при помощи имеющихся противопожарных средств.

4.

Основные требования по предупреждению электротравматизма

4.1. Каждый клиент клуба должен знать, что электрический ток представляет собой скрытый вид опасности. При прикосновении к токоведущим частям оборудования или оголенным проводам, находящимся под напряжением, человек может получить электротравму (частичное поражение организма) или электрический удар (поражение организма в целом при параличе дыхания или сердца, или того и другого одновременно при параличе нервной системы, мышц грудной клетки и желудочков сердца).

4.2. Во избежание поражения электрическим током необходимо соблюдать следующие правила:

- не прикасаться к арматуре общего освещения, электрическим проводам, к незащищенным и неогражденным токоведущим частям электрических устройств, аппаратов и приборов (розеток, патронов, переключателей, рубильников, предохранителей и др.);

- в случае обнаружения нарушения изоляции электропроводок, открытых токоведущих частей электрооборудования или нарушения заземления оборудования немедленно сообщить об этом сотруднику фитнес-клуба;

- не наступать на переносные электрические провода, лежащие на полу.

- не снимать ограждения и защитные кожухи с токоведущих частей оборудования, аппаратов и приборов, не открывать двери электрораспределительных шкафов (щитов), не класть в них никаких предметов;

- не использовать переносные электронагревательные приборы (электрочайники, электрокипятильники, электроплитки и т. д.);

- не производить самому ремонт электрооборудования, аппаратов, спортивных приборов, светильников, замену электроламп и электрозащиты (плавких предохранителей).

